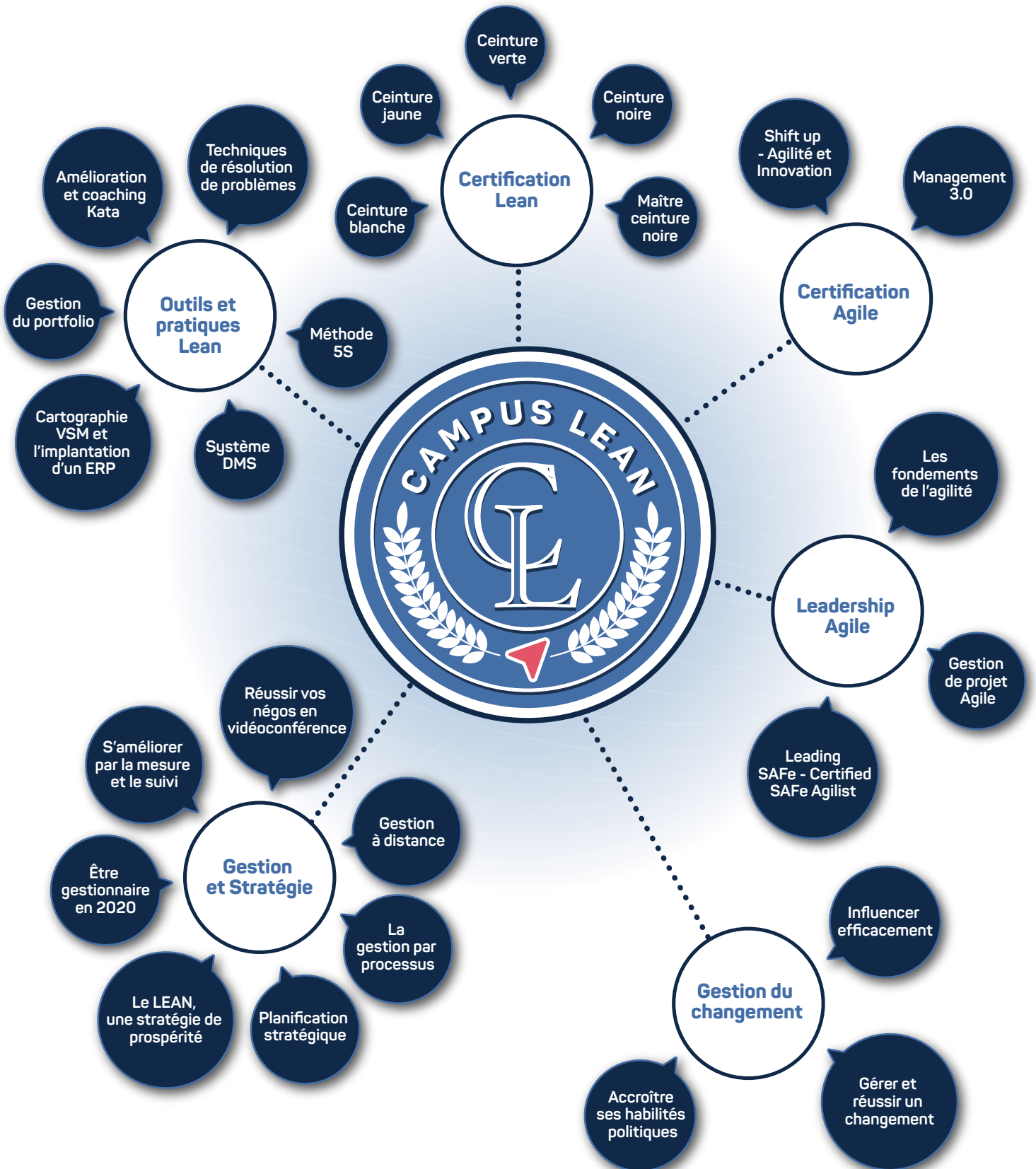


# — PROGRAMMATION —

AUTOMNE 2020





# CAMPUS LEAN



**Bernard Gagnon**  
Président fondateur et  
Coach LEAN / Agile

## DÉVELOPPEZ L'EXPERTISE DE VOTRE ÉQUIPE ET L'EXCELLENCE DE VOTRE ORGANISATION

Le Campus LEAN offre des formations en salle ou à distance qui répondent réellement aux besoins des organisations et qui guident les gestionnaires dans l'adoption de pratiques reconnues mondialement.

### ORGANISME FORMATEUR AGRÉÉ

Nos activités de formation sont admissibles et reconnues par la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre.

### PROGRAMME COMPLET DE CERTIFICATIONS LEAN

De l'introduction aux fondements de l'approche LEAN à l'acquisition des stratégies du Master Black Belt, nos programmes de certifications ont tous été repensés pour s'adapter à la réalité toujours changeante des organisations.

### ACQUISITION DE MÉTHODES CONCRÈTES RECONNUES

Au-delà des concepts théoriques, nos formations reposent sur des méthodes concrètes qui visent l'acquisition et l'opérationnalisation des pratiques de gestion reconnues

«Excellente formation! J'ai apprécié la richesse du contenu et les échanges entre les participants. Je recommande le Campus LEAN à toute personne désireuse de faire progresser son organisation.» – BERTRAND FORTIN, Groupe Industries Fournier.

mondialement. Gérer et réussir le changement. Gérer un projet en mode agile. La gestion par processus. Gérer à distance en télétravail. Système de gestion au quotidien (DMS).

### DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DE GESTION

À travers un programme varié de formations et de conférences, vous bénéficiez du savoir-faire de nos formateurs expérimentés pour devenir un gestionnaire LEAN de classe mondiale. Accroître vos habiletés politiques. Influencer efficacement. Être gestionnaire en 2020. Le Management 3.0. Planification stratégique Hoshin Kanri.

### EXPERTS PASSIONNÉS

Notre équipe de formateurs est composée d'experts chevronnés qui souhaitent contribuer au développement de vos compétences par une approche humaine qui s'appuie sur la valorisation des personnes, l'atteinte de résultats concrets et la performance de votre organisation.

### OUTILS PRATIQUES À VOTRE PORTÉE

Dans un souci constant d'amélioration, l'équipe du Campus LEAN conçoit et diffuse des outils pratiques pour rendre les gestionnaires autonomes dans la mise en œuvre des concepts et de la philosophie LEAN.

# UNE ÉQUIPE DE FORMATEURS CHEVRONNÉS

« Choisir le Campus LEAN, c'est investir dans le développement de l'excellence opérationnelle, afin d'améliorer votre performance et de relever vos défis organisationnels avec succès » – Bernard Gagnon



**BERNARD  
GAGNON**

Président fondateur et  
Coach LEAN / Agile



**JOËL BERGERON**

Certifié Management 3.0  
Professional Scrum  
Master PSM I



**YVES  
POIRIER, ING.**

Ceinture noire  
LEAN Six Sigma  
Professional Scrum  
Master PSM I



**PHILIPPE  
PERRON  
BÉLANGER, ING.,  
MBA**

Ceinture noire  
LEAN Six Sigma



**ILIANA DIAZ,  
ING.**

Ceinture noire  
LEAN Six Sigma



**JEAN-FRANÇOIS  
CAYER**

Ceinture noire  
LEAN Six Sigma



**MARTIN PATRY,  
M. SC., CRHA**

Expert en gestion  
du changement et  
management



**OLIVIER  
DE BROUWER,  
ING.**

Conseiller senior en  
qualité et amélioration  
continue



**ANNY  
CORRIVEAU**

Gestionnaire et Ceinture  
noire LEAN Six Sigma



**SILVIA  
PACHECO**

Coach Agile - SAFe®  
5 et Formatrice



**ANNY PAQUET**

Gestionnaire et Ceinture  
noire LEAN Six Sigma



**HUALBERTO I.  
AGUIRRE**

Conseiller en agilité  
organisationnelle et  
Formateur



# CERTIFICATION LEAN

## FORMATIONS

### INTRODUCTION LEAN CEINTURE BLANCHE

FORMATEUR: Yves Poirier • DURÉE: 1 jour • PRIX: 475 \$ \*\*x

Introduction aux fondements de l'approche LEAN et présentation des principaux outils. Au cours de la journée de formation, les participants auront l'occasion d'appliquer les concepts par une simulation à la fois ludique et pratique.

PRIX  
SPÉCIAL  
325 \$\*\*x

## DATES

À distance  
10 SEPTEMBRE

### ATTESTATION LEAN SIX SIGMA CEINTURE JAUNE

FORMATEUR: Iliana Diaz • DURÉE: 2 jours • PRIX: 725 \$ \*\*x

Dans le cadre de la formation LEAN ceinture jaune, les participants découvriront les 5 réflexes qui compose l'ADN des gestionnaires LEAN. En plus d'apprendre à identifier des gaspillages dans leurs processus, les participants seront initiés aux fondements de la pensée LEAN, aux techniques de résolution de problèmes et aux bénéfices du Daily Management System (DMS).

Une attestation LEAN ceinture jaune est remise à la fin de la formation.

PRIX  
SPÉCIAL  
650 \$\*\*x

À distance  
1<sup>er</sup> SEPTEMBRE  
2 NOVEMBRE

### CERTIFICATION LEAN SIX SIGMA CEINTURE VERTE

FORMATEUR: Yves Poirier • DURÉE: 8 jours • PRIX SPÉCIAL: 2975 \$ \*\*x

Cette formation vise à développer des agents de changement certifiées LEAN de niveau ceinture verte. La participation à cette formation requiert du participant l'identification d'un processus à optimiser afin de pouvoir mettre en pratique les concepts dans son milieu de travail. Le processus de certification exige également la réussite d'un examen de certification et la présentation des résultats obtenus suite à la réalisation du projet d'optimisation.

Le matériel remis dans le cadre de la formation visent à outiller les participants afin qu'ils puissent rapidement être autonomes dans la réalisation de projets d'optimisation LEAN.

PRIX  
SPÉCIAL  
2225 \$\*\*x

À distance  
10 SEPTEMBRE

### CERTIFICATION LEAN SIX SIGMA CEINTURE NOIRE

FORMATEUR: Philippe Perron-Bélanger • DURÉE: 9 jours • PRIX: 6995 \$ \*\*x

La formation LEAN ceinture noire vise à outiller des agents LEAN afin de réaliser des chantiers d'optimisation sur un processus bout en bout (chaîne de valeur complète). Les aptitudes de coaching seront largement abordées afin de permettre aux participants d'accompagner des candidats de niveau ceinture verte à obtenir leur certification.

Enfin, les participants apprendront à développer une vision stratégique et à comprendre les enjeux clés de l'organisation afin d'accompagner les gestionnaires dans l'atteinte de leurs cibles stratégiques.

PRIX  
SPÉCIAL  
6300 \$\*\*x

À distance  
19 OCTOBRE

### CERTIFICATION LEAN SIX SIGMA MAÎTRE CEINTURE NOIRE

FORMATEUR: Bernard Gagnon • PRIX: Selon l'évaluation du dossier

Au-delà des outils et des concepts, la stratégie de gestion LEAN ! Ce parcours vise à développer des stratégies LEAN afin qu'il puisse accompagner leurs organisations dans la transformation vers l'adoption d'une culture d'amélioration continue de la performance.

Ayant toujours en tête le «Vrai Nord» de l'organisation, le conseiller Master Black Belt (MBB) accompagnera les gestionnaires afin de déployer les indicateurs pour suivre la progression vers l'atteinte des cibles stratégiques. Par l'amélioration continue itérative (Kata d'amélioration), l'expert MBB pourra coacher les gestionnaires et membres des équipes sur l'approche scientifique de résolution de problèmes. Cette culture Kaizen au quotidien contribuera à développer une organisation engagée à continuellement mieux répondre aux exigences de leurs clients.

Endroit à confirmer  
18 AOÛT

## ▶ CERTIFICATION AGILE

### FORMATIONS

#### MANAGEMENT 3.0 - LEADERSHIP AGILE

FORMATEUR: Joël Bergeron • DURÉE: 2 jours • PRIX: 1 295 \$ <sup>+tx</sup>

La formation Management 3.0 combine le meilleur de la pensée classique avec de nouvelles approches et perspectives.

Management 3.0 est l'avenir en gestion grâce à sa formation incluant des ateliers pratiques qui proposent des outils et meilleures pratiques que les gestionnaires peuvent utiliser immédiatement pour commencer à accroître l'engagement des employés et initier des changements dans les approches de management dès aujourd'hui.

### LIEU ET DATES

Endroit à confirmer  
17 SEPTEMBRE

Endroit à confirmer  
1<sup>er</sup> DÉCEMBRE

À distance  
17 SEPTEMBRE



#### SHIFTUP - AGILITÉ ET INNOVATION

FORMATEUR: Joël Bergeron • DURÉE: 2 jours • PRIX: 1 295 \$ <sup>+tx</sup>

"Shiftup Agilité et Innovation" enseigne les principes, les pratiques ainsi que les outils courants de l'innovation LEAN / Agile dans les entreprises. C'est une combinaison de formation théorique dirigée par le formateur, de discussions entre pairs et d'exercices en équipe.

La formation aide les participants à comprendre et positionner les étapes d'innovation tout au long du cycle de vie d'une entreprise ou d'un produit.

Endroit à confirmer  
23 SEPTEMBRE

Endroit à confirmer  
15 DÉCEMBRE

### 🗨️ À SAVOIR

Le Campus LEAN vise le développement de l'excellence opérationnelle afin d'aider les professionnels, gestionnaires et dirigeants d'entreprise à se distinguer par l'adoption de pratiques de gestion reconnue mondialement.

À travers un programme varié de formations et conférences, vous bénéficierez du savoir-faire de nos formateurs expérimentés afin de :

- Devenir un gestionnaire LEAN de classe mondiale ;
- Accroître l'agilité de vos processus ;
- Développer le plein potentiel de votre équipe ;
- Améliorer continuellement la satisfaction de vos clients.

Les domaines d'expertise visés par le Campus LEAN sont :

- La transformation d'entreprise vers une culture LEAN ;
- Le développement de gestionnaires agiles ;
- La formation et le coaching d'experts LEAN ;
- La création ou révision de modèles d'affaires.

Notre mission est de vous aider à développer votre excellence !

## LEADERSHIP AGILE

### FORMATIONS

#### GESTION DE PROJET EN MODE AGILE

FORMATEUR: Bernard Gagnon • DURÉE: 2 jours • PRIX: 850 \$<sup>+tx</sup>

Notre environnement a bien changé au cours des dernières décennies, transformant considérablement nos contextes d'affaires. Cet environnement est celui du changement continu dont le rythme ne cesse de s'accélérer ! Les situations sont devenues parfois si complexes qu'on ne peut plus les aborder avec des approches prédictives à haut degré de certitude.

L'agilité permet à une organisation de réagir et de s'adapter aux changements dans son environnement. Par cette formation, vous apprendrez entre autres à :

- Découper un projet en mode itératif
- Concevoir votre propre tableau de projet Agile
- Définir des indicateurs de suivi simples et visuels

### LIEU ET DATES

**Endroit à confirmer**  
9 SEPTEMBRE

**Endroit à confirmer**  
8 DÉCEMBRE

**À distance**  
9 SEPTEMBRE

**PRIX SPÉCIAL**  
550 \$<sup>+tx</sup>

#### LES FONDEMENTS DE L'AGILITÉ

FORMATEUR: Hualberto I. Aguirre • DURÉE: 1 jour • PRIX: 475 \$<sup>+tx</sup>

Vous êtes-vous déjà demandé comment c'est de travailler dans une équipe Agile? En surface, l'agilité semble simple et direct toutefois, la mise en oeuvre se révèle rapidement beaucoup plus complexe que prévu.

Ce module vous apprend les bases pour démarrer avec succès une manière Agile de travailler au sein de votre équipe. Au cours de ce cours, vous découvrirez comment :

- Appliquer une manière itérative de travailler au sein de votre équipe
- Décrire les artefacts, rôles et cérémonies d'une méthode Agile
- Utiliser un tableau de travail et un radiateur d'information
- Rédiger et estimer des User Stories

**PRIX SPÉCIAL**  
325 \$<sup>+tx</sup>

**À distance**  
4 SEPTEMBRE  
26 NOVEMBRE

#### LEADING SAFe - CERTIFIED SAFe AGILIST

FORMATEUR: Silvia Pacheco • DURÉE: 2 jours • PRIX: 1 200 \$<sup>+tx</sup>

Durant ce cours de deux jours, les participants comprendront mieux l'état d'esprit Lean-Agile, pourquoi il est si efficace sur le marché actuel, et ce que signifie diriger une transformation LEAN / Agile.

Ils apprendront également à créer et à soutenir des équipes et des programmes Agiles, à autonomiser un portefeuille LEAN, à créer une culture de livraison continue et de développement, et à coordonner de grandes solutions. Ils développeront un ensemble de compétences en demande dans le monde entier et donneront à leurs entreprises les moyens de réussir sur un marché en constant changement en devenant SAFe® 5 Agilist (SA).

\* Les participants qui réussissent l'examen de certification recevront: un certificat SAFe Agilist et un badge numérique SAFe 5 Agilist.

**À distance**  
2 OCTOBRE  
10 DÉCEMBRE



INSCRIPTION EN LIGNE SIMPLE ET RAPIDE

[campuslean.com/formations](https://campuslean.com/formations)

## OUTILS ET PRATIQUES LEAN

### FORMATIONS

#### SYSTÈME DE GESTION AU QUOTIDIEN (DMS)

FORMATEUR: Iliana Diaz • DURÉE: 1 jour • PRIX: 725 \$ <sup>++x</sup>

PRIX  
SPÉCIAL  
650 \$ <sup>++x</sup>

Vous aimeriez mobiliser votre organisation à tous les niveaux dans l'atteinte des objectifs stratégiques ? Un système de gestion au quotidien (DMS) permet de faire émerger une culture durable de gestion des opérations fortement axée sur l'amélioration des processus, et le développement des compétences des équipes par des boucles rapides de résolution de problèmes et écarts.

Grâce à un ensemble d'outils et d'indicateurs, les équipes à chaque niveaux évaluent leurs progrès quotidiennement vers la réalisation des objectifs stratégiques. Dans le cadre de cette formation les participants apprendront à déployer un système performant et efficace avec de communiquer quotidiennement les priorités opérationnelles, identifier les défis et déterminer les actions pour corriger l'écart avec la cible.

### DATES

À distance  
1<sup>er</sup> OCTOBRE

#### AMÉLIORATION & COACHING KATA

FORMATEUR: Iliana Diaz • DURÉE: 1 jour • PRIX: 825 \$ <sup>++x</sup>

PRIX  
SPÉCIAL  
750 \$ <sup>++x</sup>

Savez-vous tirer le plein potentiel de votre équipe ? Issu du système de gestion LEAN, le Toyota Kata est une approche de gestion composée d'une routine d'amélioration et d'une routine de coaching.

La prémisse de l'approche Kata est qu'en identifiant les obstacles à l'atteinte des objectifs, l'équipe pourra focaliser ses efforts à éliminer les obstacles un à la fois à travers des cycles rapides d'amélioration. Par cette approche, vous apprendrez comment soutenir votre équipe et surtout, les guider dans l'identification des obstacles à l'amélioration continue des processus.

À distance  
15 SEPTEMBRE  
21 OCTOBRE

#### MÉTHODE 5S – RÉDUISEZ LES ACTIVITÉS SANS VALEUR AJOUTÉE ET LES RISQUES D'ACCIDENT

**NOUVEAUTÉ** FORMATEUR: Olivier de Brouwer, ing. • DURÉE: 1 jour • PRIX: 695 \$ <sup>++x</sup>

Vous rêvez d'un environnement de travail mieux organisé ? D'une structure de rangement optimale ? Vous êtes fatigués de chercher et de courir après vos documents ou vos outils ? Après avoir réalisé un 5S, les lieux de travail sont mieux organisés; les outils et documents sont rangés dans des endroits bien définis. Le travail devient plus facile et les problèmes sont plus rapides à découvrir !

Le 5S est une stratégie d'amélioration reposant sur cinq principes simples :

- 1- S'organiser (supprimer ce qui est inutile),
- 2- Situer (chaque chose utile à sa place),
- 3- Scintiller de propreté (pour éviter les problèmes),
- 4- Standardiser (chacun sait ce qu'il faut faire)
- 5- Suivre (on s'améliore régulièrement).

Découvrez comment appliquer le message : « Si vous faites quelque chose, alors, pensez-y bien, planifiez le bien et faites le correctement. »

Aucune expérience n'est nécessaire pour mettre en pratique cette stratégie qui est souvent considérée comme une base en amélioration continue.

À distance  
6 OCTOBRE  
25 NOVEMBRE

 INSCRIPTION EN LIGNE SIMPLE ET RAPIDE

[campuslean.com/formations](https://campuslean.com/formations)

## OUTILS ET PRATIQUES LEAN

### FORMATIONS

### DATES

#### **GESTION DU PORTFOLIO DE PROJET – IDENTIFIEZ AISÉMENT VOS LEVIERS POUR MAXIMISER VOTRE PERFORMANCE**

**NOUVEAUTÉ** FORMATEUR: Olivier de Brouwer, ing. • DURÉE: 1 jour • PRIX: 695 \$ <sup>+tx</sup>

Vos gestionnaires et vos équipes fourmillent d'idée d'amélioration et vous voulez être certain de bien les prioriser quelques soient les circonstances? Vous désirez capturer toutes les idées et les réaliser plus tard ? Ou encore vous sentez qu'il y a plein d'opportunités que vous n'arrivez pas à saisir?

Maximisez vos ressources et optimisez votre performance en identifiant les bons projets d'amélioration et maintenez vos équipes pleinement motivées en ayant toujours de nouveaux projets à leur soumettre.

**À distance**  
7 OCTOBRE  
26 NOVEMBRE

#### **TECHNIQUES DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES – APPRENEZ À RÉSOUDRE VOS PROBLÈMES RAPIDEMENT ET EFFICACEMENT**

**NOUVEAUTÉ** FORMATEUR: Olivier de Brouwer, ing. • DURÉE: 1 jour • PRIX: 695 \$ <sup>+tx</sup>

Vous ne voulez plus que vos problèmes opérationnels ou administratifs reviennent? Vous désirez regagner la confiance de vos clients? Vous aimeriez détecter vos problèmes plus tôt? Ou encore vous souhaitez coacher vos équipes dans l'utilisation d'une démarche logique de résolution de problèmes à la portée de tous?

Découvrez ou redécouvrez certains outils connus qui combinés ensemble sont d'une grande efficacité. Que vous soyez du domaine des services, manufacturier, gouvernemental ou autre, cette formation vous permettra de développer les compétences nécessaires pour éviter que vos problèmes ne réapparaissent.

Aucune expérience n'est nécessaire pour mettre en pratique les outils qui seront démontrés. Le processus proposé se réalise en quelques étapes et donnera confiance à tous ceux qui l'appliqueront que leurs problèmes ne reviendront pas.

**À distance**  
30 SEPTEMBRE  
18 NOVEMBRE

#### **CARTOGRAPHIE VSM ET L'IMPLANTATION D'UN ERP**

FORMATEUR: Bernard Gagnon • DURÉE: 1/2 jour • PRIX: 275 \$ <sup>+tx</sup>

Vous envisagez remplacer votre système informatique par un progiciel ERP ? Vous vous préparez à amorcer le virage 4.0, mais vous ne savez pas où mettre vos efforts ?

Lorsqu'il s'agit d'implantation de projets informatiques, nombreux sont les cas d'échec liés à une solution mal adaptée aux besoins et processus de l'organisation. La cartographie de chaine de valeurs est un outil de la démarche LEAN qui vise essentiellement à voir et comprendre l'organisation dans son ensemble, incluant les flux de matières et les transactions pour soutenir les opérations. Dans un contexte de remplacement d'un système de gestion informationnel, il est essentiel pour toutes parties prenantes impliquées dans le projet de bien saisir la réalité de votre organisation.

**À distance**  
26 AOÛT  
22 SEPTEMBRE  
4 NOVEMBRE



INSCRIPTION EN LIGNE SIMPLE ET RAPIDE

[campuslean.com/formations](https://campuslean.com/formations)



## ➤ GESTION DU CHANGEMENT

### FORMATIONS

### LIEU ET DATES

#### GÉRER ET RÉUSSIR UN CHANGEMENT

FORMATEUR: Martin Patry • DURÉE: 1 jour • PRIX: 475 \$ \*\*x

La vie d'entreprise doit maintenant concilier le changement au sein de ses activités de manière soutenue. Le rythme de ces changements est sans précédent et devient, en fait, une nouvelle condition permanente.

Dans le cadre de cette formation vous découvrirez les aspects humains du changement et les différents leviers sur lesquels vous pouvez intervenir afin de réussir vos projets de changement. Les stratégies présentées lors de cette formation vous permettront de devenir un acteur-clé de la réussite du changement et un vecteur de l'innovation en entreprise. Nous explorerons avec vous des solutions pour donner du sens aux transformations et recentrer la gestion du changement sur la mobilisation durable.

#### À distance

6 OCTOBRE  
25 NOVEMBRE

#### ACCROÎTRE SES HABILITÉS POLITIQUES

FORMATEUR: Martin Patry • DURÉE: 1 jour • PRIX: 475 \$ \*\*x

Le sens politique d'un gestionnaire et d'un employé réside dans sa capacité à interpréter la dynamique du pouvoir dans une organisation, à s'y positionner avantageusement et à influencer les autres acteurs pour atteindre des objectifs. Cette intelligence situationnelle permet à une personne de poser des gestes bénéfiques pour tous, tant pour lui, tant pour l'organisation et sa clientèle qui en recueillent les effets positifs.

En tant que participant à cette formation, vous apprendrez à exercer un rôle stratégique afin d'influencer de façon positive et éthique les autres membres de votre organisation et partenaires externes.

#### À distance

17 SEPTEMBRE  
5 NOVEMBRE  
25 NOVEMBRE

#### INFLUENCER EFFICACEMENT

FORMATEUR: Jean-François Cayer • DURÉE: 1 jour • PRIX: 425 \$ \*\*x

L'entreprise d'aujourd'hui doit être en constante évolution et se constitue souvent d'employés désirant se réaliser dans leur travail. Ainsi, ils recherchent une organisation où ils feront plus que simplement obéir à des directives imposées.

Dans ce contexte, le gestionnaire, le chargé de projet et l'agent LEAN doivent créer un environnement mobilisateur. Les changements qui seront issus des différents projets devront toutefois être en lien avec les objectifs de l'organisation. C'est en maximisant sa capacité d'influence que le gestionnaire sera en mesure d'encourager son équipe à déployer son plein potentiel.

#### À distance

14 SEPTEMBRE  
9 OCTOBRE



INSCRIPTION EN LIGNE SIMPLE ET RAPIDE

[campuslean.com/formations](https://campuslean.com/formations)

## ➤ GESTION ET STRATÉGIE

### FORMATIONS

### DATES

#### ÊTRE GESTIONNAIRE EN 2020

FORMATEUR: Martin Patry • DURÉE: 1 jour • PRIX: 475 \$ \*\*x

Le rôle du gestionnaire en 2020 peut fortement s'apparenter à celui d'un coach, d'un stratège qui motive ses troupes. Il se démarque par sa détermination et son enthousiasme face à l'atteinte des objectifs. Il démontre une attitude orientée vers l'équilibre entre l'accomplissement des tâches et le maintien des relations entre collègues.

Dans votre rôle de gestionnaire-coach, vous aidez votre équipe à faire les choses différemment et à découvrir d'autres possibilités pour obtenir les résultats attendus. En appliquant les principes enseignés, vous contribuerez à accroître la capacité organisationnelle et ainsi, apporter une contribution significative à votre organisation.

À distance  
6 OCTOBRE  
27 NOVEMBRE

#### S'AMÉLIORER PAR LA MESURE ET LE SUIVI

FORMATEUR: Anny Corriveau • DURÉE: 1 jour • PRIX: 1 200 \$ \*\*x

Détenir des indicateurs de la mesure de la performance parfaits pour votre organisation et maîtriser la capacité de les partager sont essentiels pour maintenir tant les standards de qualité exigés par vos clients que la cohésion de vos équipes respectives.

Les concepts, méthodes et processus abordés au cours de cette formation constitueront votre base solide de connaissances en la matière et sera un exercice pratique pour l'utilisation facile de celles-ci.

À distance  
18 AOÛT  
6 OCTOBRE  
17 NOVEMBRE  
8 DÉCEMBRE



INSCRIPTION EN LIGNE SIMPLE ET RAPIDE

[campuslean.com/formations](https://campuslean.com/formations)

## ▶ GESTION ET STRATÉGIE

### FORMATIONS

#### **GESTION À DISTANCE - PRINCIPES ET MÉTHODES POUR UNE SUPERVISION EFFICACE**

**NOUVEAUTÉ** FORMATEUR: Anny Corriveau • DURÉE: 1/2 jour • PRIX: 575 \$ <sup>+tx</sup>

La gestion à distance en contexte de télétravail est un environnement bien différent de la traditionnelle gestion en mode présentiel. Il est vrai de d'avancer que cette nouvelle réalité comporte son lot de défis. Ainsi, il devient primordial d'en prendre connaissance par une analyse posée, de définir les nouveaux paramètres et, certainement, de considérer les changements à opérer pour devenir efficace dans cette structure.

Pour plusieurs gestionnaires, cette adaptation peut paraître complexe à faire et il est normal d'avoir cette première réaction. Toutefois, le discernement des réels enjeux et surtout la reconnaissance des potentiels disponibles pour créer cette transformation, contribuent à l'émergence des initiatives de leadership positives.

Les concepts et méthodes abordés au cours de la formation Gestion à distance en contexte de télétravail constituent vos principaux alliés pour faire passer rapidement les performances de vos gestionnaires et celles de leurs équipes à un tout autre niveau de performance et d'aisance.

PRIX  
SPÉCIAL  
480 \$ <sup>+tx</sup>

### LIEU ET DATES

#### À distance

5 AOÛT  
22 SEPTEMBRE  
4 NOVEMBRE  
25 NOVEMBRE

#### **RÉUSSIR VOS NÉGOCIATIONS EN VIDÉOCONFÉRENCE**

**NOUVEAUTÉ** FORMATEUR: Anny Corriveau • DURÉE: 1 jour • PRIX: 725 \$ <sup>+tx</sup>

La négociation gagnant-gagnant est un art qui mérite d'être appris par tous. En effet, cette compétence est nécessaire dans le cadre du développement des affaires, la conclusion des ententes commerciales mais également pour d'autres tâches de gestion et même dans la vie personnelle.

En ce qui concerne le contexte particulier de la négociation par vidéoconférence, il est primordial de comprendre ce qui la différencie de l'approche en face-à-face.

Afin de produire des résultats de qualité lors de chacune de ces conversations en ligne, tous souhaitent maîtriser les techniques et être supportés par des outils simples et efficaces.

Cette formation s'adresse aux superviseurs, analystes des ventes, responsable de contenu et toute personne qui veut développer rapidement de l'aisance dans ses conversations de négociation, plus particulièrement, celles tenues par vidéoconférence.

PRIX  
SPÉCIAL  
645 \$ <sup>+tx</sup>

#### À distance

24 AOÛT  
29 SEPTEMBRE  
10 NOVEMBRE  
2 DÉCEMBRE



INSCRIPTION EN LIGNE SIMPLE ET RAPIDE

[campuslean.com/formations](https://campuslean.com/formations)

## ▶ GESTION ET STRATÉGIE

### FORMATIONS

### DATES

#### LA GESTION PAR PROCESSUS

FORMATEUR: Martin Patry • DURÉE: 1 jour • PRIX: 475 \$ <sup>+tx</sup>

Le contexte actuel du marché, les enjeux de productivité, de compétitivité et les attentes de plus en plus élevées des clients obligent les organisations d'aujourd'hui à optimiser leur mode de fonctionnement, à se surpasser et à améliorer constamment leur performance et ce, si elles souhaitent demeurer concurrentielles, voire survivre.

L'organisation étant un flux d'activités, il convient d'analyser leurs fonctionnalités et leurs différents liens entre eux. Réaliser l'importance des processus pour servir de base à l'amélioration de la gestion courante. L'approche est de démystifier ce qu'est l'organisation par le concept de processus et de leurs interactions entre eux. Ainsi, vous serez en mesure de voir de quelles façons mettre en place une architecture des processus.

#### À distance

17 SEPTEMBRE

27 NOVEMBRE

#### LE LEAN, UNE STRATÉGIE DE PROSPÉRITÉ

FORMATEUR: Anny Paquet • DURÉE: 2 jours • PRIX: 2 995 \$ <sup>+tx</sup>

Choisir le LEAN consiste à offrir un environnement d'apprentissage permettant de développer vos équipes en vue d'améliorer la qualité et d'augmenter la valeur pour vos clients. On opte pour le Lean afin de créer une différenciation concurrentiel et permettre une croissance continue. Seulement après coup, observerez-vous des réductions de coûts, de délais, de roulement de personnel; ainsi que des augmentations de ventes, de la fidélisation de la clientèle et des compétences de vos gens.

En plus de l'amélioration de performances, découvrir comment le LEAN permet:

- d'apprendre comment mieux répondre aux besoins réels du client et ainsi devenir plus compétitif
- d'identifier et solutionner les vraies problèmes en engageant toutes les personnes des différents niveaux de l'entreprise
- de créer un environnement où le changement est une évolution constante et non un évènement
- de créer un environnement où l'apprentissage par l'expérimentation est un objectif ultime qui permet de mieux faire face à l'avenir

#### À distance

19 OCTOBRE

#### PLANIFICATION STRATÉGIQUE (HOSHIN KANRI)

FORMATEUR: Anny Paquet • DURÉE: 1 jour • PRIX: 725 \$ <sup>+tx</sup>

Votre organisation vise l'excellence opérationnelle ? Vous souhaitez aligner votre équipe et vos actions vers l'atteinte des objectifs stratégiques ? Vous vous demandez comment décliner votre plan stratégique en initiatives d'amélioration ?

Pour réussir à atteindre vos cibles les plus ambitieuses, l'ensemble des ressources de l'organisation doivent concentrer leurs efforts sur les mêmes priorités. La méthode Hoshin Kanri est un système de gestion qui oriente l'ensemble des activités du personnel de toute l'entreprise afin d'atteindre ses objectifs principaux et au besoin, de réagir rapidement aux évolutions de son environnement.

#### Endroit à confirmer

18 AOÛT

8 OCTOBRE



INSCRIPTION EN LIGNE SIMPLE ET RAPIDE

[campuslean.com/formations](https://campuslean.com/formations)



## PILOTER DANS UNE PÉRIODE DE HAUTE INCERTITUDE

Alors que la relance graduelle de l'économie s'enclenche progressivement, toutes les organisations doivent composer avec une nouvelle réalité remplie de contraintes qui n'existaient pas au début de 2020.

Le haut niveau d'incertitude qui prévaut me rappelle le VUCA, un acronyme créé dans les années 1990 par l'armée américaine qui signifie « Volatile, Uncertain, Complex, Ambiguous », et qui illustre la transition vers un modèle agile, réactif et efficace. La Fédération des chambres de commerce du Québec vient de le ressortir dans un bulletin en rappelant que « dans ce nouveau réel, anticiper la transformation est plus compliqué que jamais, mais aussi, plus vital que jamais ».

Dans un contexte d'imprévisibilité, l'amélioration continue des processus demeure essentielle, mais la démarche employée doit être adaptée ! Pour faire face à cette incertitude, la méthode d'amélioration continue **Toyota Kata** m'apparaît tout à fait pertinente, car les étapes qu'elle propose s'appliquent à ce contexte sans précédent au sein duquel toute prévision relève maintenant de l'hypothèse pure tellement tout a été chamboulé.

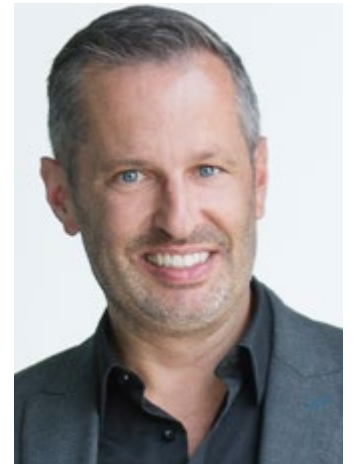
Cette approche, proposée par Mike Rother, décrit les habitudes d'amélioration continue, les comportements ou les katas observés chez Toyota. Dans les arts martiaux, les katas sont des chorégraphies que l'on pratique ad nauseam jusqu'à ce que ça devienne une seconde nature. « L'objectif, explique le professeur Sylvain Landry, qui enseigne à HEC Montréal, est de convertir par ces katas le cerveau à l'approche scientifique, ce qui a pour effet de l'empêcher de nous jouer

de vilains tours en sautant trop rapidement aux conclusions, nous amenant parfois à prendre de mauvaises décisions, car nous ne pouvons voir au-delà d'un certain point dans le temps. C'est exactement ce qui se passe avec la COVID-19. Cette méthode rend plus cohérentes les actions d'une organisation plutôt que tout parte dans toutes les directions.»

### LES QUATRE ÉTAPES DE LA MÉTHODE TOYOTA KATA

Pour mieux saisir la nature des quatre étapes de la méthode Toyota Kata, je vous propose l'analogie d'une expédition en montagne. Dans la **première étape**, nous devons déterminer notre objectif, par exemple atteindre le sommet de la montagne en 10 jours sans blessure. La **seconde étape** consiste à étudier la situation actuelle en observant les faits. Avant d'entreprendre notre randonnée, nous devons vérifier l'état de l'équipement requis. À quelle heure souhaitons-nous être rendus au premier campement ? C'est ce que l'approche kata définit comme notre prochaine condition cible : la **troisième étape**. Enfin, à l'**étape 4**, on se lance vers le campement 1 ! L'expérience nous permettra d'adapter notre plan selon les obstacles rencontrés ; nous devons alors ajuster notre tactique sans perdre de vue l'heure et le lieu du prochain camp. Une fois la destination atteinte, qu'avons-nous appris en tant qu'équipe ? Forts de cet apprentissage, nous pourrions de notre nouvelle position poser de nouvelles hypothèses pour l'ascension vers le camp 2.

En résumé, la démarche kata fournit un cadre permettant d'assurer la cohérence entre objectifs stratégiques et actions requises pour relever les défis rencontrés dans la poursuite de cette vision. Pour s'améliorer à long terme, une organisation performante doit développer une pensée scientifique l'amenant à progresser vers les plus hauts sommets en validant des hypothèses à court terme.



### À PROPOS DE BERNARD GAGNON

*M. Gagnon est reconnu et certifié LEAN Six Sigma Master Black Belt et Agile Scrum Master. Se basant sur des méthodes reconnues mondialement, il a accompagné plus de 150 organisations nord-américaines vers l'atteinte de l'excellence opérationnelle. Il s'entoure de gens qui, comme lui, se démarquent par une solide expérience terrain et de nombreuses réussites professionnelles.*